

NTT ドコモが提供するドコモ光回線を利用されているお客様で、プロバイダを OCN へ変更し、OCN 訪問サポートを希望されるお客様につきましては、以下の手順にて手続きをお願いいたします。

1. 契約手続き

1.1 ドコモインフォメーションセンター(携帯電話から 151)へ連絡してください。

1.2 ガイダンスが流れましたら「7」(ドコモ光について)を押してください。

1.3 次に「1」(ドコモ光の各種手続き)を押してください。

1.4 最後に「5」(サービスに関する問い合わせ)を押してください。

※ OCN と契約したい旨をお伝えください。

※ 契約手続きの際にドコモの携帯電話契約内容を確認される場合があります。

※ OCN のサービス名称は「OCN for ドコモ光」です。

2 項目 1 のお手続きが完了すると約 1 週間から 10 日で OCN よりお客様宅へ会員登録証が送付されます。書類の到着を確認されましたら、インターネット接続機器(ルーター等)の設定、メールアドレス設定等の変更作業が必要となります。

2.1 OCN の無料訪問サポート「OCN 開通とことんサポート」をご利用になる場合は、OCN テクニカルサポート(0120-047-860)へ連絡してください。

2.2 ガイダンスが流れましたら「3」(訪問サポートをご希望の方)を押してください。

2.3 次に「2」(お電話によるお申し込みをご希望の方)を押してください。

※ 依頼作業については、ルーターへのインターネット接続設定の変更、パソコンのメールアドレス変更の 2 点は必須作業となります。お客様環境により他に作業が発生する場合がありますので、お申込みの際は詳細な情報をご登録ください。

※ 無料サポートで対応可能な内容につきましては各種制限がありますので作業の際には費用発生有無を必ずご確認されるようお願いいたします。

3. 項目 2 と共にご解約手続きの為、シスケン・インターネット(096-285-8000)まで OCN 利用開始日をご連絡頂きますようお願いいたします。

ご連絡頂きましたら解約依頼書を送付させていただきますので、内容記載のうえ、返信用封筒により返送をお願いいたします。解約依頼書の受領を持ちまして解約とさせていただきます。(先に解約依頼書を送付させて頂いているお客様につきましては、ご連絡は不要ですので解約依頼書の返送のみお願いいたします。)