

NTT ドコモが提供するドコモ光回線を利用されているお客様で、プロバイダを NTT ぷららへ変更されるお客様につきましては、以下の手順にて手続きをお願いいたします。

1. 契約手続き

1.1 ドコモインフォメーションセンター(携帯電話から 151)へ連絡してください。

1.2 ガイダンスが流れましたら「7」(ドコモ光について)を押してください。

1.3 次に「1」(ドコモ光の各種手続き)を押してください。

1.4 最後に「5」(サービスに関する問い合わせ)を押してください。

※ NTT ぷららと契約したい旨をお伝えください。

※ 契約手続きの際にドコモの携帯電話契約内容を確認される場合があります。

※ NTT ぷららのサービス名称は「ドコモ光 for ぷらら」です。

2 項目 1 のお手続きが完了すると約 1 週間から 10 日でぷららよりお客様宅へ会員情報が送付されます。インターネット接続機器 (ルーター等) の設定、メールアドレス設定等の変更作業をお客様自身で行ってください。

※ シスケン・インターネットでは、ご要望いただいたお客様につきましては、有償にて設定を行っています。

3. 項目 2 と共にご解約手続きの為、シスケン・インターネット (096-285-8000) までぷらら利用開始日をご連絡頂きますようお願いいたします。

ご連絡頂きましたら解約依頼書を送付させていただきますので、内容記載のうえ、返信用封筒により返送をお願いいたします。解約依頼書の受領を持ちまして解約とさせていただきます。(先に解約依頼書を送付させて頂いているお客様につきましては、ご連絡は不要ですので解約依頼書の返送のみお願いいたします。)