

NTT 西日本にて回線契約をご利用されているお客様で、OCN 訪問サポートをご希望のお客様につきましては、以下の手順にて手続きをお願いいたします。

1. 契約手続き

1.1 NTT 西日本窓口（0120-116-116）へ連絡してください。

1.2 ガイダンスが流れましたら「1」（個人のお客様）を押してください。

1.3 次に「3」（フレッツサービスに関するお問合せ）を押してください。

※ OCN 契約プランは「OCN 光 with フレッツ」です。

※ 契約手続きの際に NTT 西日本のお客様 ID を確認される事があります。

お客様 ID については ONU（NTT 機器）への記載、または NTT 回線開通時にお客様へ送付される「開通のご案内」へ記載があります。「開通のご案内」がお手元に無い場合はその旨お伝えください。再発行、または確認が可能です。

2 項目 1 のお手続きが完了すると約 1 週間から 10 日で OCN よりお客様宅へ会員登録証が送付されます。書類の到着を確認されましたら、インターネット接続機器（ルーター等）の設定、メールアドレス設定等の変更作業が必要となります。

2.1 OCN の無料訪問サポート「OCN 開通とことんサポート」をご利用になる場合は、OCN テクニカルサポート（0120-047-860）へ連絡してください。

2.2 ガイダンスが流れましたら「3」（訪問サポートをご希望の方）を押してください。

2.3 次に「2」（お電話によるお申し込みをご希望の方）を押してください。

※ 依頼作業については、ルーターへのインターネット接続設定の変更、パソコンのメールアドレス変更の 2 点は必須作業となります。お客様環境により他に作業が発生する場合がありますので、お申込みの際は詳細な情報をご登録ください。

※ 無料サポートで対応可能な内容につきましては各種制限がありますので作業の際には費用発生有無を必ずご確認されるようお願いいたします。

3. 項目 2 と共にご解約手続きの為、シスケン・インターネット（096-285-8000）まで OCN 利用開始日をご連絡頂きますようお願いいたします。

ご連絡頂きましたら解約依頼書を送付させていただきますので、内容記載のうえ、返信用封筒により返送をお願いいたします。解約依頼書の受領を持ちまして解約とさせていただきます。（先に解約依頼書を送付させて頂いているお客様につきましては、ご連絡は不要ですので解約依頼書の返送のみをお願いいたします。）