

NTT 西日本にて回線契約をご利用されているお客様で、ぷらら訪問サポートをご希望のお客様につきましては、以下の手順にて手続きをお願いいたします。

なお、ぷらら訪問サポートの初回無料サービスは、2022年3月31日までのキャンペーンです。また、NTTぷららへ直接お申込みいただいた場合はキャンペーンに該当しないため、ご注意ください。

## 1. 契約手続き

1.1 NTT 西日本窓口（0120-116-116）へ連絡してください。

1.2 ガイダンスが流れましたら「1」（個人のお客様）を押してください。

1.3 次に「3」（フレッツサービスに関するお問合せ）を押してください。

※ ぷらら契約プランは「ぷらら光メイト with フレッツ」です。

※ 契約手続きの際に NTT 西日本のお客様 ID を確認される事があります。

お客様 ID については ONU（NTT 機器）への記載、または NTT 回線開通時にお客様へ送付される「開通のご案内」へ記載があります。「開通のご案内」がお手元に無い場合はその旨お伝えください。再発行、または確認が可能です。

※ 2022/03/31 までのキャンペーンで無料訪問サポートサービスを受けられます。無料訪問サポートを希望する旨を伝えてください。

2 項目 1 のお手続きが完了すると約 1 週間から 10 日でぷららよりお客様宅へ会員情報が送付されます。訪問サポートサービスを受けられない場合は、インターネット接続機器（ルーター等）の設定、メールアドレス設定等の変更作業をお客様自身で設定いただく必要があります。

3. 項目 2 と共にご解約手続きの為、シスケン・インターネット（096-285-8000）までぷらら利用開始日をご連絡頂きますようお願いいたします。

ご連絡頂きましたら解約依頼書を送付させていただきますので、内容記載のうえ、返信用封筒により返送をお願いいたします。解約依頼書の受領を持ちまして解約とさせていただきます。（先に解約依頼書を送付させて頂いているお客様につきましては、ご連絡は不要ですので解約依頼書の返送のみお願いいたします。）